

# II Sisi Museum

KAISERLICHE HOFBURG ERLEBEN

## HAUSORDNUNG

KAISERAPPARTEMENTS, SISI MUSEUM

Sehr geehrte Besucher:innen,

wir freuen uns, Sie im Sisi Museum, in den Kaiserappartements und Silberkammer begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihren Besuch bestmöglich genießen können und zugleich auch der Schutz des Museums und seiner Kunstwerke gewährleistet ist, müssen gewisse Regeln eingehalten werden.

Mit dem Betreten unseres Museums erkennen Sie folgende Hausordnung an:

### BESUCHER:INNEN

Die Hausordnung ist einzuhalten und den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Zuwiderhandelnden Personen kann der weitere Aufenthalt im Museum untersagt werden. Eltern bzw. erwachsene Begleiter:innen tragen die volle und alleinige Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche und sind für deren Verhalten verantwortlich. Das Personal des Sisi Museum übernimmt keinerlei Aufsichtspflichten für minderjährige Besucher:innen. Ebenso sind begleitende Lehrer:innen, Gruppenleiter:innen, etc. für das Verhalten der Minderjährigen, die sich in ihrer Obhut befinden, verantwortlich. Kinder unter 14 Jahren haben nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson Zutritt zu den Ausstellungsräumen. Für Besucher:innen mit Behinderung bieten wir einen barrierefreien Zugang zu unseren Attraktionen. Unsere Mitarbeiter:innen informieren Sie dazu gerne.

### EINTRITTSPREISE & ÖFFNUNGSZEITEN

Aktuelle Öffnungszeiten und Eintrittspreise können im Kassenfoyer sowie auf unserer Website [www.sisimuseum-hofburg.at](http://www.sisimuseum-hofburg.at) eingesehen werden. Der Erwerb einer Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt in unsere Attraktionen. Die Eintrittskarte ist während des Besuches auf Ersuchen des Aufsichtspersonals vorzuweisen. Aus Sicherheits- oder Renovierungsgründen können einzelne Räume bei Bedarf geschlossen werden. Der Eintrittspreis kann nach Durchschreiten der Zugangskontrollen nicht mehr erstattet werden. Tickets, die am Ticketautomaten oder im Online-Ticketshop „Imperial Austria“ ([www.imperialtickets.com](http://www.imperialtickets.com)) gekauft werden, können generell nicht rückerstattet werden. Es besteht kein Rücktritts-/Widerrufsrecht. Das für Führungen zu leistende Entgelt kann insbesondere dann nicht zurückgefordert werden, wenn der Führungsbeginn versäumt wurde. Bitte beachten Sie die auf dem Ticket angeführte Eintrittszeit und kommen sie rechtzeitig zum Einlass (Gate) Sisi Museum & Kaiserappartements im 2. Stock. Bei Verspätung wird das Ticket ungültig. Sämtliche Sonderkonditionen und Ermäßigungen können ausschließlich an den Kassen gekauft werden. Originaltickets sind nur an unseren Kassen am Areal, am Ticketautomaten und im Online-Ticketshop erhältlich. Voucher bzw. Gutscheine berechtigen nicht zum Eintritt und sind daher vor dem Eintritt an den Kassen in Originaltickets umzutauschen.



# Sisi Museum

KAISERLICHE HOFBURG ERLEBEN

## IN DEN SCHAURÄUMEN

Die Mitnahme von Fahrrädern, Scootern, anderen fahrzeugähnlichen Geräten und sonstigen sperrigen Gegenständen in die Ausstellungsbereiche, ist verboten.

Exponate und Wandtäfelungen dürfen nicht berührt, beschädigt oder in anderer Weise beeinträchtigt werden. Bitte halten Sie den erforderlichen Sicherheitsabstand von 50 cm zu den Kunstwerken ein. Abgrenzungen dürfen nicht manuell geöffnet oder überschritten werden. Die Räumlichkeiten sind sauber zu halten. Essen und Trinken ist in den Schauräumen nicht gestattet (verschießbare Wasserflaschen dürfen mitgenommen werden). Aus Rücksicht auf die anderen Besucher:innen bitten wir Sie, in den Schauräumen nicht zu telefonieren und lautes Sprechen zu unterlassen. Im gesamten Innenbereich ist das Rauchen verboten. Tiere (ausgenommen Assistenzhunde) dürfen in das gesamte Areal nicht mitgenommen werden.

Die Verwendung von Stativen, Teleskopstangen („Selfiesticks“) o. Ä. zum Fotografieren und Filmen sowie der Einsatz von Blitzlicht und dgl. sind in den Museumsräumen verboten. Angefertigte Fotografien und Videos dürfen ausschließlich für private, nicht gewerbliche Zwecke verwendet werden.

Das Fotografieren und Filmen zu anderen Zwecken erfordert eine kostenpflichtige Genehmigung. Weitere Informationen dazu finden Sie auf [www.sisimuseum-hofburg.at](http://www.sisimuseum-hofburg.at) im Bereich „Film & Foto“.

## SICHERHEIT & NOTFÄLLE

Beachten Sie, dass es sich beim Sisi Museum um ein historisches, denkmalgeschütztes Gebäude handelt, das in manchen Bereichen nicht den heute geltenden bautechnischen Normen entspricht. Solche Abweichungen von heutigen bautechnischen Normen können bspw. bei Stiegeneländern, Stufen, Handläufen und Bodenbelägen sowie bei der Höhe von Durchgängen, Balustraden, Fenstern und Parapeten auftreten. Achten Sie daher während Ihres Besuches im Museum stets auf die jeweiligen örtlichen Gegebenheiten und allfällige Warnhinweise. Eine Haftung der Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. infolge von Abweichungen von heutigen bautechnischen Normen kann nicht begründet werden.

Die Ausstellungsräume werden aus Sicherheitsgründen mittels Kameras überwacht. Mit dem Kauf eines Tickets stimmen Besucher:innen zu, dass sie im Zuge dieser Überwachung gefilmt und diese Filmaufnahmen zu Sicherheitszwecken aufbewahrt werden. Die Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. behält sich vor, diese Aufzeichnungen an Behörden oder Gerichte über deren Aufforderung weiterzugeben.

Im Falle eines akustischen Alarms wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal. Bitte bewahren Sie Ruhe und leisten Sie den Anweisungen der Aufsichten und Tourguides Folge. Das Benutzen der Aufzüge ist in einem solchen Fall verboten. Notausgänge sind nur im Notfall zu benutzen und Ausgänge, Stiegen, Durchgänge und Fluchtwege aus Sicherheitsgründen stets freizuhalten.

Bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal.