

## HAUSORDNUNG

SISI MUSEUM, KAISERAPPARTEMENTS, SILBERKAMMER

Sehr geehrte BesucherInnen,

wir freuen uns, Sie in Sisi Museum, Kaiserappartements und Silberkammer begrüßen zu dürfen. Damit Sie Ihren Besuch bestmöglich genießen können und gleichzeitig die Sicherheit des denkmalgeschützten Gebäudes und seiner Kunstwerke gewährleistet ist, sind gewisse Regeln unumgänglich. Mit dem Betreten unseres Areals erkennen Sie die nachfolgende Hausordnung an:

### BESUCHER\*INNEN

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten, andernfalls den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Areal untersagt werden kann.

Eltern bzw. erwachsene BegleiterInnen tragen die volle und alleinige Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche und sind für das Verhalten der Minderjährigen verantwortlich. Das Personal in unseren Ausstellungsbereichen übernimmt keinerlei Aufsichtspflichten für minderjährige Besucher. Ebenso sind begleitende LehrerInnen, GruppenleiterInnen etc. für das Verhalten der Minderjährigen, die sich in ihrer Obhut befinden, verantwortlich.

Kinder unter 14 Jahren haben nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson Zutritt zu den Ausstellungsräumen.

Für BesucherInnen mit Behinderung bieten wir einen barrierefreien Zugang zu unseren Attraktionen. Unsere MitarbeiterInnen informieren Sie dazu gerne.

### EINTRITTSPREISE & ÖFFNUNGSZEITEN

Aktuelle Eintrittspreise und Öffnungszeiten können im Kassenfoyer sowie auf unserer Website [www.sisimuseum-hofburg.at](http://www.sisimuseum-hofburg.at) eingesehen werden.

Aus Sicherheits- oder Renovierungsgründen können einzelne Räume bei Bedarf geschlossen werden.

Der Erwerb einer Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt in unsere Attraktionen. Die Eintrittskarte ist während des Besuches auf Ersuchen des Aufsichtspersonals vorzuweisen.

Originaltickets sind nur an unseren Kassen am Areal, Ticketautomaten und im Online-Ticketshop erhältlich.

Voucher bzw. Gutscheine berechtigen nicht zum Eintritt und sind daher vor dem Eintritt an den Kassen in Originaltickets umzutauschen.

Tickets mit Sonderkonditionen und Ermäßigungen können ausschließlich an den Kassen gekauft werden.

Der Eintrittspreis kann nach Durchschreiten der Zugangskontrollen nicht mehr erstattet werden.

Tickets, die am Ticketautomaten oder im Online-Ticketshop „Imperial Austria“

[www.imperialtickets.com](http://www.imperialtickets.com) gekauft werden, können generell nicht rückerstattet werden. Es besteht kein Rücktritts- /Widerrufsrecht.

# II Sisi Museum

KAISERLICHE HOFBURG ERLEBEN

Bitte beachten Sie die auf dem Ticket angeführte Eintrittszeit und finden Sie sich zeitgerecht beim Gate Sisi Museum & Kaiserappartements im 2. Stock ein.

Das für Führungen zu leistende Entgelt kann insbesondere dann nicht zurückgefordert werden, wenn der Führungsbeginn versäumt wurde.

## IN DEN SCHAURÄUMEN

Die Mitnahme von Fahrrädern, Scootern, anderen fahrzeugähnlichen Geräten und sonstigen sperrigen Gegenständen in die Ausstellungsbereiche ist verboten.

Tiere (ausgenommen Assistenzhunde) dürfen in das gesamte Areal nicht mitgenommen werden.

Exponate und Wandtäfelungen dürfen nicht berührt, beschädigt oder in anderer Weise beeinträchtigt werden. Bitte halten Sie den erforderlichen Sicherheitsabstand von 50 cm zu den Kunstwerken ein. Abgrenzungen dürfen nicht manuell geöffnet oder überschritten werden. Die Räumlichkeiten sind sauber zu halten.

Essen und Trinken ist in den Schauräumen nicht gestattet (verschießbare Wasserflaschen dürfen mitgenommen werden).

Im gesamten Innenbereich ist das Rauchen verboten.

Aus Rücksicht auf die anderen BesucherInnen bitten wir Sie, in den Schauräumen nicht zu telefonieren und lautes Sprechen zu unterlassen.

Fotografieren und Filmen ist im Sisi Museum und in den Kaiserappartements generell nicht erlaubt. Für wissenschaftliche oder journalistische Zwecke kann eine kostenpflichtige Genehmigung über die Marketingabteilung mindestens 3 Wochen vor den Aufnahmen beantragt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website [www.sisimuseum-hofburg.at](http://www.sisimuseum-hofburg.at) im Bereich „Film & Foto“.

## SICHERHEIT & NOTFÄLLE

Die Ausstellungsräume werden aus Sicherheitsgründen mittels Kameras überwacht. Mit dem Kauf eines Tickets stimmen Sie zu, dass sie im Zuge dieser Überwachung gefilmt und diese Filmaufnahmen zu Sicherheitszwecken aufbewahrt werden. Die Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. behält sich vor, diese Aufzeichnungen an Behörden oder Gerichte über deren Aufforderung weiterzugeben.

Im Falle eines akustischen Alarms wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal. Bitte bewahren Sie Ruhe und leisten Sie den Anweisungen der Aufsichten und Tourguides Folge. Das Benutzen der Aufzüge ist in einem solchen Fall verboten. Notausgänge sind nur im Notfall zu benutzen und Ausgänge, Stiegen, Durchgänge und Fluchtwege aus Sicherheitsgründen stets freizuhalten.

Bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal.

Werden die Hausordnung oder Anweisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, kann den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden.